

## **GARANTIA:**

- 1 (um) ano após a entrada em funcionamento/aceitação técnica da máquina para qualquer defeito de fabricação devidamente comprovados e aprovados pelo fabricante, desde que a data de instalação não ultrapasse o período de 90 dias a partir da emissão da Nota Fiscal.

Caso a compradora solicite a instalação do equipamento após 90 dias da entrega, o início do período de garantia será a data de emissão da nota fiscal.

- A **FORTES MACHINES®** se responsabiliza dentro do prazo de garantia, pelos defeitos de fabricação em peças, devidamente comprovados e aprovados pelo fabricante com a respectiva correção ou substituição gratuitamente da peça. Não se responsabiliza, entretanto, por defeitos decorrentes de operação incorreta ou por reparos sem prévia autorização executados pela compradora ou qualquer outro motivo que não seja de fabricação.

- Nesta garantia não estão incluídos componentes sujeitos a desgaste tais como: relês, sensores, baterias, fusíveis, lâmpadas, correias, motores, rolamentos, fonte, inversor, encoder, laser de segurança, CLP's e semelhantes.

- Dentro do período de garantia, quando as peças forem trocadas em garantia, as despesas com horas técnicas desses serviços são gratuitas, porém as despesas com locomoção (KM), horas viajadas, hospedagem e refeições (Diárias) do(s) técnico(s) serão sempre por conta da compradora, assim como passagem aérea, estacionamento, aluguel de carro, taxi, excesso de bagagem, transportadora, custos de importação de peças, correios e ou qualquer outra despesas que se venha ser necessário para a conclusão do atendimento.

- No período de garantia, todo serviço realizado que não sejam cobertura de garantia, terão seus custos como horas técnicas, locomoção (KM), horas viajadas, hospedagem e refeições (Diárias) do(s) técnico(s), sempre por conta da compradora, assim como passagem aérea, estacionamento, aluguel de carro, taxi, excesso de bagagem, transportadora, custos de importação de peças, correios e ou qualquer outra despesas que se venha ser necessário para a conclusão do atendimento.

- Para qualquer efeito, a garantia apresentada não cobre lucros cessantes nem causas e efeitos sobre outros materiais ou pessoas.

## **Nota:**

- Durante a garantia somente peças e ferramentas originais poderão ser utilizadas.

- Assistência Técnica **FORTES MACHINES:**

Telefone: 55 49 3322 8800

E-mail: cristiano@fortesmachines.com.br

## **Observações:**

A garantia acima é válida somente quando observadas as seguintes condições:

- Variações de tensão (oscilação) não podem ultrapassar  $\pm 5\%$  (sem picos). Se esta condição não for garantida torna-se necessária a instalação de um estabilizador de voltagem.
- Condições ambientais deverão ser normais (sem maresia, agressividade ambiental, etc.).

- Limite de temperatura até no máximo 40°C e mínimo 8°C.

#### **INSTALAÇÃO – TREINAMENTO:**

- Verifique corretamente os requisitos para instalação com nossa equipe técnica.
- Dentro do período de instalação e treinamento, as despesas com horas técnicas desses serviços são gratuitas, porém as despesas com locomoção (km), horas viajadas, hospedagem e refeições (diárias) do(s) técnico(s) serão **por conta do Cliente**, assim como passagem aérea, estacionamento, aluguel de carro, taxi, excesso de bagagem, transportadora, custos de importação de peças, correios e ou qualquer outra despesas que se venha ser necessário para a conclusão do atendimento.
- Se a empresa estiver em um raio superior a 380 km de nossa fábrica (Chapecó – SC), entende-se Locomoção como passagem aérea e traslado hotel/empresa.